



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR
nell'ambito della Televisita**

Gentile Sig./ra,

l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena (AOU), in qualità di Titolare del Trattamento, con questa nota Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'attività di Televisita per il tramite della piattaforma regionale C4C Meeting, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy.

L'informativa generale e ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali da parte della Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena (AOU) è disponibile sul sito istituzionale all'indirizzo https://www.aou.mo.it/privacy_paziente

Finalità del trattamento e base giuridica

La televisita è una visita eseguita a distanza, in cui il medico interagisce in tempo reale con il paziente, mediante l'uso di appositi strumenti informatici che consentono al medico e al paziente di vedersi e parlarsi in sicurezza e permettono al medico di prendere visione della documentazione clinica del paziente, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati.

Tale modalità viene utilizzata per garantire, anche nei periodi di emergenza, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico.

I suoi dati personali sono dunque trattati per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria da parte di professionisti sanitari soggetti al segreto professionale e pertanto non è necessario che Lei presti il suo consenso al trattamento dei dati, in quanto la televisita costituisce solo una diversa modalità di svolgimento del rapporto medico-paziente.

Naturalmente lei potrà decidere liberamente se avvalersi di questa modalità o se usufruire della prestazione sanitaria presso la struttura sanitaria, secondo con le consuete modalità.

L'attivazione del servizio di Televisita e la successiva erogazione della prestazione mediante modalità telematica richiedono il suo consenso preventivo, al fine di confermare la disponibilità di un contatto telematico per interagire a distanza con il medico e per accedere al sistema di comunicazione remota. Tale consenso Le sarà richiesto dal medico prima dell'erogazione della televisita.

Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione; potranno essere comunicati, qualora lo preveda una norma di legge o di regolamento o a seguito della acquisizione del suo consenso, a soggetti pubblici o privati che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

I dati non saranno in nessun caso diffusi. Eventuali trasferimenti di dati in Paesi extra UE riceveranno idonea tutela tramite l'utilizzo di apposite clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione o la stipula di apposite convenzioni con i paesi destinatari.

I dati personali saranno trattati da parte di personale sanitario - dipendente o collaboratore dell'Azienda - che la prenderà in carico, appositamente autorizzato al trattamento, nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi della normativa sulla protezione dei dati personali.

Inoltre, l'Azienda, per l'erogazione dei servizi di Telemedicina, si avvale di ditte esterne, designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, per le attività di fornitura e manutenzione della piattaforma informatica, soggette anch'esse al rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE n. 679/2016 – cd. GDPR).

Modalità del trattamento dei dati personali

La Televisita è erogata mediante la piattaforma informatica regionale C4C Meeting. I dati personali saranno trattati con mezzi informatici e protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato.

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di tecnologie elettroniche che utilizzano il protocollo HTTPS per la comunicazione sicura dei dati attraverso la rete Internet e nel rispetto dei principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, con l'applicazione di forme di minimizzazione del trattamento. L'adozione del protocollo HTTPS consentirà la trasmissione crittografata dei dati (voce, video, immagini) nel rispetto dei principi di autenticazione, riservatezza e integrità del dato.

Periodo di conservazione

La televisita avviene mediante collegamento in tempo reale con il sanitario e non comporta registrazione delle immagini o dell'audio né degli indirizzi IP, né la loro conservazione.

I suoi dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) e i dati di salute relativi alla prestazione sanitaria erogata in televisita saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge o di regolamento in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto anche di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. massimario di scarto) a tutela del patrimonio documentale.

I suoi diritti

Lei potrà in qualunque momento esercitare i diritti di cui agli art. 15 e ss. del Regolamento (UE) – GDPR 679/2016 ossia richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, potrà richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati ed esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

A tal fine apposita istanza dovrà essere presentata alla Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena (AOU), contattando il Responsabile della protezione dati all'indirizzo: dpo@aou.mo.it.

Ricorrendone i presupposti, lei avrà, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

Titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Modena (AOU), con sede a Modena (MO), in Via del Pozzo, 71; PEC: affarigenerali@pec.aou.mo.it ; Sito internet: www.aou.mo.it