

Dipartimento integrato 1

Medicine e specialità mediche

totale Urp: 18	Totale Legale:
-----------------------	-----------------------

DEGENZA POST ACUZIE		Totale reclami urp 1	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti tecnico prof.li	1	chiarimento

GASTROENTEROLOGIA		Totale reclami urp 2	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti organizzativi	1	chiarimento
1	aspetti tecnico prof.li	1	accoglimento

MALATTIE INFETTIVE		Totale reclami urp 1	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti tecnico prof.li	1	pratica aperta

MEDICINA I		Totale reclami urp 2	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti tecnico prof.li	1	chiarimento
1	aspetti organizzativi	1	scuse

MEDICINA II		Totale reclami urp 2	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti tecnico prof.li	1	scuse
1	umanizzazione	1	scuse

M.I.A.C.		Totale reclami urp 4	
4	aspetti tecnico prof.li	4	chiarimento
1	aspetti economici	1	legale per competenza

NEFROLOGIA DIALISI		Totale reclami urp 5	
2	aspetti tecnico prof.li	1	chiarimento
		1	pratica aperta
2	aspetti strutturali	2	chiarimento
1	aspetti organizzativi	1	chiarimento

REUMATOLOGIA		Totale reclami urp 1	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti tecnico prof.li	1	pratica aperta

Dipartimento integrato 2

Chirurgie Generale e Specialità Chirurgiche

totale Urp: 17	Totale Legale
-----------------------	----------------------

CHIRURGIA II		Totale reclami urp 3	
reclami	tipologia		esito
2	aspetti tecnico prof.li	1	risoluzione
		1	pratica aperta
1	aspetti organizzativi	1	risoluzione

CHIRURGIA ONCOLOGICA SENOLOGICA		Totale reclami urp 4	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti alberghieri	1	scuse
3	tempi	2	scuse
		1	risoluzione

CHIRURGIA DEI TRAPIANTI		Totale reclami urp 4	
reclami	tipologia		esito
2	aspetti organizzativi	1	chiarimento
		1	risoluzione
1	aspetti tecnico prof.li	1	chiarimento
1	umanizzazione	1	pratica aperta

UROLOGIA		Totale reclami urp 6	
reclami	tipologia		esito
1	umanizzazione	1	chiarimento
1	aspetti org.burocratici	1	pratica aperta
3	aspetti tecnico prof.li	2	chiarimento
		1	pratica aperta
1	tempi	1	chiarimento

Dipartimento integrato 3

Materno Infantile

totale Urp: 31	Totale Legale
-----------------------	----------------------

GINECOLOGIA ED OSTETRICIA		Totale reclami urp 22	
reclami	tipologia		esito
2	aspetti alberghieri	2	chiarimento
3	aspetti economici	1	accoglimento
		1	chiarimento
		1	conferma operato azienda
12	aspetti tecnico prof.li	10	chiarimento
		1	pratica aperta
		1	scuse
3	tempi	2	chiarimento
		1	scuse
2	umanizzazione	2	chiarimento

NEONATOLOGIA		Totale reclami urp 3	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti tecnico prof.li	1	invio legale per competenza
1	aspetti organizzativi	1	chiarimento
1	informazione	1	risoluzione

PEDIATRIA		Totale reclami urp 6	
reclami	tipologia		esito
5	aspetti tecnico prof.li	2	chiarimento
		2	pratica aperta
		1	invio legale per competenza
1	tempi	1	risoluzione

Dipartimento integrato 4

Oncologia, Ematologia e Patologie dell'Apparato Respiratorio

totale Urp: 17	Totale Legale:
-----------------------	-----------------------

EMATOLOGIA		Totale reclami urp 3	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti organizzativi	1	chiarimento
1	aspetti tecnico prof.li	1	risoluzione
1	tempi	1	chiarimento

MALATTIE APP RESP.		Totale reclami urp 3	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti economici	1	invio legale per competenza
1	aspetti tecnico prof.li	1	chiarimento
1	informazione	1	chiarimento

ONCOLOGIA		Totale reclami urp 10	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti alberghieri	1	chiarimento
2	aspetti strutturali	2	chiarimento
5	aspetti tecnico prof.li	3	chiarimento
		1	pratica aperta
		1	risoluzione
2	tempi	1	scuse
		1	chiarimento

RADIOTERAPIA ONCOLOGICA		Totale reclami urp 1	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti organizzativi	1	chiarimento

Dipartimento integrato 5

Chirurgie Specialistiche Testa-Collo

totale Urp: 28	Totale Legale:
-----------------------	-----------------------

CHIR. CRANIO MAXILLO F		Totale reclami urp 1	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti alberghieri	1	chiarimenti

DERMATOLOGIA		Totale reclami urp 10	
reclami	tipologia		esito
2	aspetti organizzativi	1	chiarimento
		1	risoluzione
4	aspetti tecnico prof.li	2	chiarimento
		2	invio legale per competenza
1	informazione	1	chiarimento
1	tempi	1	chiarimento
2	umanizzazione	2	chiarimento

MALATTIE OFTALMOLOGICHE		Totale reclami urp 6	
reclami	tipologia		esito
4	umanizzazione	2	chiarimento
		1	risoluzione
		1	scuse
1	aspetti organizzativi	1	chiarimento
1	tempi	1	risoluzione

ODONTOIATRIA E CHIR MAXILLO FACCIALE		Totale reclami urp 5	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti organizzativi	1	scuse
1	aspetti tecnico prof.li	1	risoluzione
1	umanizzazione	1	scuse
1	informazione	1	assunzione di impegno
1	aspetti economici	1	risoluzione

OTORINOLARINGOIATRIA		Totale reclami urp 6	
reclami	tipologia		esito
3	tempi	1	risoluzione
		1	chiarimento
		1	pratica aperta
1	aspetti tecnico prof.li	1	chiarimento
1	umanizzazione	1	scuse
1	aspetto economico	1	accoglimento

Dip. Interaziendale Emergenza e Urgenza (DIEU)

Emergenza Urgenza

totale Urp: 22	Totale Legale
-----------------------	----------------------

PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA		Totale reclami urp 22	
reclami	tipologia		esito
7	aspetti economici	3	accoglimento
		3	conferma operato azienda
		1	invio legale per competenza
1	aspetti organizzativi	1	chiarimento
9	aspetti tecnico prof.li	5	chiarimento
		1	conferma operato azienda
		1	invio legale per competenza
		2	pratica aperta
1	informazione	1	chiarimento
3	tempi	3	chiarimento
1	umanizzazione	1	scuse

DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE RADIOLOGIA

totale Urp: 17	Totale Legale
-----------------------	----------------------

RADIODIAGNOSTICA I		Totale reclami urp 11	
reclami	tipologia		esito
4	aspetti organizzativi	2	chiarimento
		2	risoluzione
4	aspetti tecnico prof.li	2	chiarimento
		1	risoluzione
		1	pratica aperta
3	tempi	1	risoluzione
		2	chiarimento

RADIODIAGNOSTICA II		Totale reclami urp 3	
reclami	tipologia		esito
3	aspetti tecnico prof.li	3	chiarimenti

MEDICINA NUCLEARE		Totale reclami urp 3	
reclami	tipologia		esito
3	aspetti tecnico prof.li	2	chiarimenti
		1	assunzione di impegno

DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE laboratorio

totale Urp: 4	Totale Legale
----------------------	----------------------

TOSSICOLOGIA		Totale reclami urp 4	
reclami	tipologia		esito
4	aspetti alberghieri	4	chiarimento

Dipartimento Interaziendale cardio vascolare

totale Urp: 5	Totale Legale
----------------------	----------------------

CARDIOLOGIA POLICLINICO		Totale reclami urp 5	
reclami	tipologia		esito
4	aspetti tecnico prof.li	1	invio legale per competenza
		1	chiarimento
		2	pratiche aperte
1	aspetti economici	1	invio legale per competenza

Dipartimento integrato 9

Patologie dell'Apparato Locomotore

totale URP: 28	Totale Legale
-----------------------	----------------------

CHIRURGIA DELLA MANO		Totale reclami urp 17	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti alberghieri	1	chiarimento
1	aspetti economici	1	chiarimento
10	aspetti tecnico professionali	5	chiarimento
		1	pratica aperta
		4	risoluzione
4	tempi	2	risoluzione
		1	pratica aperta
		1	chiarimento
1	umanizzazione	1	chiarimento

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		Totale reclami urp 11	
reclami	tipologia		esito
1	aspetti alberghieri	1	pratica aperta
3	aspetti organizzativi bur	2	chiarimenti
		1	pratica aperta
6	aspetti tecnico prof.li	4	chiarimenti
		1	pratica aperta
		1	invio legale per competenza
1	tempi	1	scuse