

***Relazione sulle attività svolte nell'anno 2021 e
programma delle attività per l'anno 2022***

A cura del presidente: Maria Paola Lumetti

Buona giornata a tutti e un sincero augurio di sereno 2022.

Nel 2021 l'emergenza sanitaria ha comportato ancora difficoltà inedite anche per il volontariato e l'associazionismo, questo ha richiesto un sostegno flessibile ma anche una riflessione strategica per il futuro CCM.

Ritengo che ci sia necessità di una verifica da parte di tutte le componenti per dare significato al nostro operare come CCM. Sono consapevole che al momento il sistema sanitario è sottoposto a un onere notevole e che gli impegni di tutti sono molteplici, ma proprio per questo anche noi ci sentiamo più coinvolti.

Rilevo la necessità di un confronto per motivare e sostenere l'impegno nel comitato e verificare se oggi sia considerato ancora utile per una partecipazione attiva del cittadino nella sanità modenese.

In questo periodo e nel futuro, il CCM è stato e sarà sempre animato da spirito di servizio e passione, dall'orgoglio di appartenenza al nostro comitato e, soprattutto, dal desiderio di poter essere espressione di tutte le voci dei membri, quelli più assidui, ma anche quelli meno presenti e più silenziosi.

Sottolineo con spirito di semplice volontario che molte associazioni hanno continuato a lavorare e in alcuni casi hanno anche raddoppiato gli sforzi modificando le loro mansioni senza mai venire meno alla mission stabilita dal proprio statuto di riferimento, impegnandosi in maniera ugualmente utile e preziosa per i cittadini. Questa è la ricchezza che dobbiamo preservare e conservare anche nei prossimi contatti e collaborazioni con le Istituzioni.

Prima di entrare nel merito della relazione, ricordo gli altri comitati che, oltre ai CCM delle Aziende Sanitarie, sono previsti sul territorio provinciale e su quello regionale costituendo altri due livelli di partecipazione dei cittadini/volontari:

- CCi (Comitato Consultivo Interaziendale) composto dai Presidenti dei CCM delle due Aziende sanitarie modenesi (AUSL e AOU), comitato coordinato dall'Azienda USL;

- CCRQ (Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino) nel quale sono rappresentati i CCM delle Azienda Sanitarie territoriali e ospedaliere della Regione Emilia-Romagna nonché i rappresentanti regionali dei servizi rivolti ai cittadini.

A questi Comitati il nostro CCM partecipa attivamente.

Sintesi delle attività 2021

In considerazione delle restrizioni imposte alle riunioni in presenza nella pubblica amministrazione, per garantire il proseguimento delle attività del CCM, si sono organizzate le riunioni da remoto, fino ad indicazioni diverse dettate dalla normativa nazionale e regionale. È stata data continuità all'organizzazione degli incontri avviata negli anni precedenti che prevede un approfondimento mirato su argomenti emergenti e attuali, sui progetti e iniziative in corso.

L'obiettivo è principalmente quello di informare i referenti e far recapitare sul territorio le novità in corso, per una più puntuale applicazione e messa a disposizione dell'utenza in una logica di rete.

I temi proposti sono stati:

Date incontri	Argomenti/Iniziative
17 febbraio, a distanza	Dott.ssa Cinzia Gentile: presentazione come nuovo componente CCM aziendale, aggiornamenti Covid Dott. Giuseppe Longo, Dott.ssa Claudia Fiorani: presentazione progetto umanizzazione pazienti oncologici. Raccolta proposte argomenti prossimo CCM
18 marzo, a distanza	Dott.ssa Paola Vandelli: La salute psicologica dei professionisti al tempo del Covid
22 aprile, a distanza	Dott.ssa Loretta Casolari: Attività del servizio di sorveglianza sanitaria nel periodo del Covid
25 maggio, in presenza	Dott.ssa Barbara Trevisani: Norme operative –procedure dell'ufficio qualità. Gestione dei casi di infezione da Covid-19/SARS- CoV-2 e gestione dall'assistenza sanitaria durante l'emergenza Covid 19 Dott. Filippo Franchini. Monitoraggio dei ricoveri, delle attività ambulatoriali confrontati con i flussi
1° ottobre, in presenza	Dott.ssa Cinzia Gentile: La ripresa delle attività chirurgiche/ Prof.ssa Dilia Giuggioli: Presentazione del PDTA "Sclerosi sistemica"
21 ottobre, a distanza	Dott. Stefano Toscani: "Le nuove linee di indirizzo regionali per il triage in Pronto Soccorso". Incontro organizzato dal CCI
2 dicembre, in presenza	Dott.ssa Monica Cagarelli: anticorruzione e smart working- nuove norme Sabrina Brancolini - URP : FSE-SPID. Iniziative di Natale

Incontri

Gli incontri hanno introdotto alcune tematiche significative che hanno rappresentato punti di partenza importanti per la costruzione di percorsi di collaborazione fattiva, anche alla luce dell'emergenza sanitaria attuale:

* del CCRQ (mensili)

* del CCI

* del gruppo di coordinamento dei Punti Unici del Volontariato

Eventi

24-27 novembre 2021: *Convegno Seminario webinar: 'La vita dentro e "oltre" gli ospedali'*. Benessere ambientale e umanizzazione alla luce del Covid. Ha trattato i temi dell'umanizzazione e del benessere ambientale e descrive le prassi di umanizzazione all'interno dei servizi sanitari regionali

Iniziative e collaborazioni con partecipazione attiva del CCM

- 22 settembre: "Festa oltre gli anni" – evento da mattina a sera in piazza Matteotti con gazebo informativo CCM e PUV (Punto Unico del Volontariato);
- PDTA (Percorsi Diagnostici Terapeutici) presentazioni a cura dell'Ufficio Qualità unitamente ai referenti dei percorsi;
- Natale: iniziativa "La magia dei colori", progetto presentato per il terzo anno consecutivo. I bambini delle scuole materne hanno realizzato circa 600 biglietti augurali che, tramite i coordinatori sanitari di reparto, sono stati distribuiti ai degenti nel periodo 20-24 dicembre.

Incontri/manifestazioni

- Giornata mondiale del malato: 11 febbraio;
- Punto Unico Volontariato: incontri del Gruppo di coordinamento: 29 settembre, 12 novembre

Aspetti organizzativi

Il comitato nel corso del 2021 è stato oggetto di cambiamenti nella sua composizione, (non nell'organizzazione) sempre nel rispetto di quanto previsto da regolamento:

- avvicendamento di alcuni referenti delle associazioni: nuovo inserimento da parte di Avo Modena: Paola Ghigo, supplente di W. Daprà è sostituita da Federico Fabbrocino;
- la Dott.ssa Cinzia Gentile è il nuovo componente aziendale in sostituzione della

dott.ssa Elda Longhitano in rappresentanza della Direzione Sanitaria.

Punti di forza e criticità

Si è rilevato un estremo interesse per gli argomenti/approfondimenti illustrati dai relatori invitati agli incontri del CCM.

Le criticità registrate hanno riguardato soprattutto la difficile gestione degli incontri (da attribuire in gran parte all'emergenza COVID). Si ritiene pertanto utile definire nuove e diverse modalità d'incontro che possano portare ad un coinvolgimento più operativo e definito per il CCM.

Prospettive/proposte di lavoro per il 2022

Si ritiene utile e importante effettuare analisi specifiche e approfondite all'interno del CCM per identificare le aree di interesse all'interno del CCM

Pertanto, il primo incontro del 2022 sarà un incontro di verifica interno al CCM.

Propongo di valutare diverse modalità organizzative prevedendo, ad esempio, di creare dei sottogruppi su tempi specifici, materie e/o questioni di particolare rilevanza.

Ogni gruppo si organizzerà con un referente-coordinatore prevedendo una programmazione dei lavori e una data di termine.

L'attività dei sottogruppi potrà affiancare gli incontri di approfondimento.

Argomenti che propongo:

- l'approccio all' equità;
- le barriere architettoniche, accesso disabili e anziani;
- esame delle comunicazioni al cittadino;
- URP: esame dei reclami di interesse generale per il cittadino;
- dimissioni protette, procedure di dimissioni in genere;
- umanizzazione delle cure;
- liste di attesa;
- l'oggi e il domani del CCM, rapporto tra le associazioni di volontariato e l'azienda sanitaria

Conclusioni del Presidente

Mi preme porre l'attenzione, in conclusione su due temi: sottolineare l'importanza della dignità dell'ammalato in tutti i suoi percorsi sanitari (umanizzazione), quindi l'importanza di verificare insieme alla Direzione tutti quei percorsi terapeutici che a causa della pandemia hanno visto dei rallentamenti per le evidenti ragioni. Si sottolinea inoltre la necessità di mettere in rete quanto ideato e realizzato con le

associazioni partecipanti, riportare argomenti trattati alla periferia per dare un senso al nostro operato.

Confido in un'attiva e proficua partecipazione di voi tutti, componenti aziendali e membri del volontariato, e da parte mia metto a vostra disposizione il mio impegno e la fiducia che ripongo in questo Comitato.

Le associazioni potranno essere dei sensori nell'individuazione delle problematiche esistenti nelle famiglie/società.

Auspico che in futuro il CCM sia sempre più coinvolto nella consultazione sulle proposte di riorganizzazione e programmazione dei servizi sanitari.

Mi sia consentita una considerazione di carattere generale: l'attuale situazione dimostra che soltanto un servizio sanitario pubblico è in grado di tutelare la salute dei propri cittadini. Occorre dunque potenziare il servizio pubblico con risorse adeguate sia economiche che di personale. Prioritario è l'incremento dei servizi ospedalieri e territoriali sulla prevenzione, la tutela delle fasce più deboli della popolazione, i diversamente abili, gli emarginati, i minori, e la lotta alle dipendenze, per arrivare, ultimo, ma non ultimo, alla tutela e salvaguardia del territorio e del clima.

Grazie per l'attenzione.

Modena, 28 febbraio 2022

*Presidente C.C.M.
Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena
Maria Paola Lumetti
Firmato in originale agli atti del
Servizio Comunicazione e Informazione*