

## ALLEGATO 1

### Descrizione del fabbisogno/Descrizione della struttura

#### 1.1 Contesto organizzativo in cui si inserisce la Struttura Complessa

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena (di seguito AOU) è una realtà ospedaliera costituita da due stabilimenti, Policlinico di Modena e Ospedale Civile di Baggiovara, per un complessivo di oltre 1100 posti letto. L'Azienda in quanto sede di riferimento per la Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, garantisce l'integrazione delle attività di assistenza, didattica e ricerca concorrendo al raggiungimento delle finalità proprie dell'Università anche attraverso la valorizzazione del personale in formazione, organizza e gestisce le attività assistenziali e di ricerca clinica sia direttamente che attraverso il governo delle reti cliniche integrate previste dalla programmazione regionale, favorendo il trasferimento nell'attività assistenziale delle conoscenze acquisite con la ricerca clinica, la valutazione ed adozione di nuove tecnologie nonché l'implementazione di modelli gestionali innovativi. È altresì centro di eccellenza e di riferimento nazionale per numerose alte specialità e sede di tecnologie ad alta complessità.

Il bacino d'utenza provinciale su cui insiste l'attività dell'AOU è di circa 700.000 abitanti e si sviluppa in prestazioni sanitarie di diagnosi e cura in regime di ricovero ordinario, in elezione e da pronto soccorso, in regime di day surgery e day hospital, nonché in prestazioni ambulatoriali e di day service.

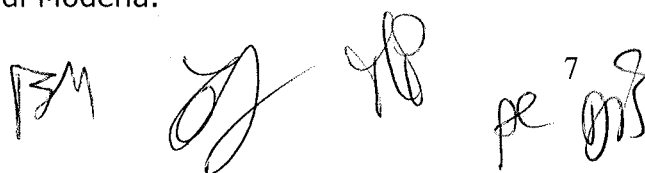
L'Azienda si caratterizza per la propria vocazione polispecialistica, che include gli ambiti dell'emergenza-urgenza, dell'area medica e chirurgica, della medicina dei trapianti, delle patologie oncologiche e pediatriche, e per la stretta integrazione tra assistenza, didattica e ricerca scientifica. Opera nel rispetto reciproco degli obiettivi istituzionali e di programmazione del Servizio Sanitario Regionale e dell'Università, nonché nell'ambito del sistema di relazioni fra le Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

L'AOU sostiene l'innovazione in ambito clinico-assistenziale promuovendo i modelli organizzativi delle Aree e dei Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA) e la continuità assistenziale. Essa promuove, inoltre, l'innovazione tecnologica, lo sviluppo delle attività di ricerca e la formazione del personale nell'ottica della centralità del paziente, dell'appropriatezza clinica e organizzativa e dell'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane, economiche e tecnologiche.

#### 1.2 Descrizione della struttura e mission operativa

La struttura complessa Direzione Gestione Operativa è la funzione aziendale che si occupa di coordinare le attività di progettazione e riorganizzazione degli asset produttivi con l'obiettivo di massimizzarne il valore finale (risultati/costi), migliorando l'efficienza dei processi al loro interno, tenendo presenti gli obiettivi proposti dalla Clinical Governance.

La Direzione Gestione Operativa si configura come una struttura complessa istituita con l'obiettivo di ottimizzare e armonizzare i processi operativi produttivi di carattere sanitario dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena.



La mission primaria della Struttura Complessa oggetto del bando è garantire la continuità, l'efficienza e l'efficacia dei percorsi assistenziali che trascendono i confini delle singole strutture e/o dipartimenti aziendali, promuovendo un approccio sistemico ed orientato alla rete e ai percorsi clinici e di cura dei pazienti.

## **Ruolo e Funzioni**

La Direzione Operativa svolge un ruolo nevralgico nel supporto alle attività clinico-assistenziali, con particolare riferimento a:

- Collaborazione alla pianificazione e coordinamento operativo aziendale:

- Sviluppo e implementazione di piani operativi per l'ottimizzazione dell'utilizzo delle piattaforme produttive.
- Armonizzazione e gestione delle liste d'attesa, con l'obiettivo di ridurre i tempi di presa in carico dei pazienti.
- Miglioramento della produttività e dell'efficienza nell'utilizzo delle piattaforme produttive.
- Ottimizzazione e reingegnerizzazione delle piattaforme aziendali in ottica di migliore risposta alle esigenze della popolazione.
- interfaccia, partecipazione e supporto collaborativo ai progetti interaziendali riguardanti gli asset produttivi.



- Revisione e miglioramento continuo dei processi e di rete:

- Collaborazione all'analisi e reingegnerizzazione dei processi operativi, sia per percorsi in elezione/programmati sia per percorsi urgenti, identificando e implementando soluzioni volte all'efficienza, alla standardizzazione e alla riduzione della variabilità e degli sprechi lungo l'intero processo, assicurando fluidità e coerenza dei percorsi di cura per i cittadini.
- collaborazione alla costruzione e monitoraggio di cruscotti di analisi ed indicatori di performance per valutare l'andamento delle attività operative.
- Promozione di una cultura del miglioramento continuo e dell'innovazione nei processi.
- Promozione dell'adozione di soluzioni innovative e sviluppo della capacità del sistema sanitario territoriale di adattarsi ai cambiamenti e alle sfide future in modo coerente.

- Supporto alla Direzione Strategica Aziendale:

- Analisi a supporto delle decisioni strategiche aziendali, fornendo dati oggettivi sull'andamento operativo degli asset produttivi e proponendo nuovi percorsi.
- Partecipazione alla definizione di obiettivi strategici e operativi per l'Azienda.
- Contribuzione al contenimento dei costi operativi e all'ottimizzazione dell'allocazione del budget attraverso sinergie e standardizzazione.

## **1.3 Competenze e conoscenze richieste al Direttore di Struttura Complessa**

FSM  YLP  pe <sup>8</sup> OTJ

## PROFILO SOGGETTIVO

- Conoscenza della mission e vision dell'organizzazione al fine di promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi aziendali.
- Capacità manageriali, attraverso un curriculum formativo ed esperienziale nel Servizio Sanitario Pubblico.
- Capacità di project management di progetti complessi.
- Capacità di conduzione dei gruppi e di lavoro in team: le principali funzioni sopra descritte sono da intendersi anche come azioni di collaborazione con le diverse strutture interaziendali e con tutti i servizi di supporto, quali ad esempio:
  - le Unità Operative Cliniche e di Supporto: per il coordinamento dei flussi di lavoro, l'ottimizzazione dell'allocazione delle risorse e la gestione dei percorsi di cura.
  - i Servizi Tecnici e i Sistemi Informativi: per l'implementazione di soluzioni tecnologiche condivise e l'efficientamento delle infrastrutture che supportano i processi interaziendali.
  - i Servizi Controllo di Gestione per il supporto alla costruzione di analisi e di cruscotti di monitoraggio delle attività.
- Conoscenza delle normative Regionali e Nazionali nell'ambito di riferimento
- Capacità di diffondere la cultura organizzativa della struttura in oggetto, verso gli stakeholder interni ed esterni.
- Capacità di individuazione di problemi e criticità, problem solving e attitudini relazionali che favoriscano la positiva soluzione dei conflitti e la proficua collaborazione fra diverse professionalità del Servizio.
- Capacità comunicative e capacità di favorire un clima di fiducia e di collaborazione reciproca in grado di far individuare, riconoscere e segnalare le possibili criticità e individuare percorsi di miglioramento continuo.
- Capacità di assumere un modello di leadership orientato alla valorizzazione nei collaboratori delle motivazioni e della professionalità e alla promozione di un'ottica di intervento multiprofessionale e interdisciplinare.
- Capacità di controllo dei processi di lavoro anche tramite la definizione di specifici modelli di controllo/audit e con attenzione alla verifica dei risultati.
- Attitudine alla collaborazione multidisciplinare e multiprofessionale.

In considerazione, inoltre, dell'inserimento della Struttura Complessa in oggetto nel contesto universitario e della facoltà di Medicina e Chirurgia, al candidato è richiesto anche un elevato livello di competenza in:

- Capacità didattica e di trasferimento delle conoscenze.
- Attitudine al coinvolgimento personale in studi/progetti di ricerca in ambito regionale, nazionale e internazionale.
- Capacità di diffusione culturale mediante conferenze, seminari, attività pubblicistiche ed editoriali.

Bm  
pe' 078