



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena

Servizio Unico Acquisti e Logistica

Il Direttore

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D. LGS. 36/2023

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria intende valutare l'eventuale attivazione di una procedura per la **Certificazione e suo mantenimento in tema di Benessere organizzativo aziendale**.

Pertanto al fine di conoscere l'assetto dei mercati di riferimento, i potenziali operatori economici interessati a cui questa azienda potrebbe chiedere successivamente un preventivo finalizzato ad un eventuale affidamento diretto del Servizio e le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, e verificarne la rispondenza alle esigenze di questa Azienda, ritiene opportuno svolgere, ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. 36/2023, una consultazione preliminare di mercato relativa alle prestazioni di forniture le cui specifiche sono dettagliate al punto b) del presente avviso di consultazione preliminare di mercato.

Si precisa che queste indagini di mercato hanno esclusivamente finalità esplorative e sono preordinate ad individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di fornire i prodotti indicati negli oggetti, o prodotti con caratteristiche tecniche equivalenti in termini di funzione e di finalità di utilizzo, ovvero di svolgere i servizi individuati.

Gli operatori economici non potranno, per il solo interesse manifestato nei confronti della presente indagine esplorativa, vantare alcun titolo, pretesa o priorità in ordine all'eventuale affidamento della fornitura o del servizio relativamente al quale hanno espresso interesse.

Il presente avviso, pertanto, non costituisce avvio di una procedura di gara o di affidamento.

La consultazione preliminare di mercato avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul sito dell'Azienda Sanitaria nella sezione relativa ai bandi di gara (sez. Consultazioni preliminari di mercato ex art. 77 D.Lgs 36/2023 – SATER) e sulla piattaforma SATER si concluderà con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Azienda Sanitaria.

Servizio Unico Acquisti e Logistica
Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena
Via del Pozzo, 71/B – 41124 Modena
T. 059. 422.2390 – F. 059. 422.2390

PEC: acquisti.segreteria@pec.aou.mo.it

Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena
Sede legale: Via S. Giovanni del Cantone, 23 - 41121 Modena
T +39.059.435.111 - Partita IVA 02241850367
www.ausl.mo.it

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
Sede legale: Via del Pozzo, 71 - 41124 Modena
T +39.059.422.2111 - Partita IVA 02241740360
www.aou.mo.it

L'Azienda Sanitaria si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di propria esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti od interessati possano vantare alcuna pretesa.

I contributi (di natura tecnica o economica) non dovranno costituire un'anticipazione di offerta.

La documentazione raccolta potrà essere utilizzata per la predisposizione degli atti della successiva eventuale procedura di gara, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di trasparenza.

Per tale motivo, l'Azienda Sanitaria potrà comunicare agli altri candidati e offerenti, nell'ambito della eventuale successiva gara d'appalto, le informazioni pertinenti scambiate nel corso della consultazione di mercato.

Ciò premesso, si invita a non inviare informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali ovvero ad inviare motivata e comprovata dichiarazione per la parte delle informazioni e/o della documentazione inviate per le quali si richiede la non divulgazione.

Per l'espletamento delle procedure di gara, questa Azienda si avvarrà, ai sensi dell'art. 25 d.lgs. 36/2023, della Piattaforma di approvvigionamento digitale denominata "Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna" (in seguito: SATER), accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/> nella sezione ALTRI ENTI - CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO (di seguito sito).

Tramite il sito si accederà alla procedura nonché alla documentazione di gara.

Al fine della partecipazione alle procedure di cui trattasi, è indispensabile:

- Un Personal Computer collegato ad internet e dotato di un browser;
- La firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2, del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445;
- La registrazione al SATER con le modalità e in conformità alle indicazioni di cui al successivo punto.

Registrazione delle ditte

Ai fini della partecipazione alle procedure indicate è indispensabile essere registrati al SATER (ed in particolare alla classe merceologica indicata), secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

La registrazione al SATER deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno del SATER dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del SATER si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

Elenco forniture/servizi

Elenco/Lotti (breve descrizione)	Classe merceologica di iscrizione CPV	Nota (eventuale)
Attività richieste per la Certificazione (comprensiva di pre-verifica e verifica) e suo mantenimento in tema di Benessere organizzativo aziendale	79132000-8 Servizi di certificazione	Durata 24 mesi Importo presunto di spesa di € 15.000,00 iva esclusa

Si richiede all'operatore economico la realizzazione delle attività specifiche dettagliando l'impegno orario, la pianificazione degli audit all'interno del programma di certificazione.

DEFINIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto per il quale si richiede il servizio prevede la realizzazione delle attività necessarie per il rilascio della Certificazione per il benessere organizzativo aziendale, comprensive sia della pre-verifica che della verifica ai fini della certificazione, l'emissione del certificato e per il suo mantenimento durante tutto il ciclo di certificazione.

Obiettivo specifico del progetto è lo sviluppo, l'implementazione e la diffusione di un modello di governance del benessere organizzativo, finalizzato alla misurazione sistematica, al monitoraggio continuo e al miglioramento delle condizioni di salute organizzativa dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena. Il modello prevede l'assessment multidimensionale del clima organizzativo, della qualità delle relazioni interpersonali e interprofessionali, del livello di soddisfazione e coinvolgimento del personale, del senso di appartenenza, del carico di lavoro, dello stress lavoro-correlato e dei principali fattori di rischio psicosociale. Il progetto è orientato alla definizione e al monitoraggio di un set strutturato di indicatori di benessere organizzativo, in grado di supportare i processi decisionali e di valutare nel tempo l'efficacia delle politiche aziendali. Tra gli indicatori rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il livello di engagement del personale, il benessere percepito, la qualità della leadership, la collaborazione tra professionisti, il tasso di assenteismo, il turnover, gli eventi sentinella correlati al contesto organizzativo, gli esiti delle indagini di clima e gli indicatori di salute organizzativa. I dati raccolti consentiranno di identificare precocemente le aree di criticità, orientare la programmazione di interventi mirati e implementare azioni correttive e preventive basate sulle migliori evidenze scientifiche (evidence-based), favorendo il miglioramento continuo della performance organizzativa, della qualità dei servizi erogati, della sicurezza delle cure e del benessere dei professionisti, con l'obiettivo di promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, partecipativo, resiliente e orientato alla valorizzazione delle persone.

Le attività richieste sono relative in particolare alla

1. verifica della bozza di modello di certificazione predisposta dal board scientifico ed adeguamento dei requisiti ivi esposti rispetto alle certificazioni di servizio.
2. supporto metodologico nelle fasi di revisione ed adeguamento del modello

3. supporto metodologico nell'elaborazione del regolamento di certificazione inclusa la definizione dei criteri per l'uso del marchio (ove presente) e definizione delle competenze degli auditor.
4. valutazione documentale finalizzata alla validazione del disciplinare di servizio / processo a caratteristiche definite
5. svolgimento di pre-verifica, preliminare alla verifica di certificazione sul campo
6. valutazione in campo, finalizzata al rilascio della certificazione di servizio / processo a caratteristiche definite
7. pianificazione ed esecuzione audit di mantenimento

C) DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la seguente documentazione:

- Manifestazione di interesse, redatta su carta intestata della ditta;
- Autocertificazione possesso dei requisiti di partecipazione e assenza di cause di esclusione (art. 94 del d.lgs. 36/2023) (All. 1);

Si ricorda che possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici, come definiti dall'art. 1 lett I) dell'ALLEGATO I.1 - Definizioni dei soggetti, dei contratti, delle procedure e degli strumenti del D.Lgs. 36/2023, iscritti al registro della camera di commercio ed in possesso dei requisiti di cui al citato art. 94 del D.Lgs. 36/2023.

Verranno prese in considerazione unicamente le manifestazioni di interesse pervenute da Ditte che potranno fornire tutto il materiale richiesto.

Non saranno ritenute valide manifestazioni di interesse incomplete, parziali, pervenute oltre il termine o attraverso canali diversi rispetto alla piattaforma SATER.

D) TERMINI

La manifestazione di interesse ed i relativi allegati, sottoscritti con firma digitale, dovranno essere trasmessi ESCLUSIVAMENTE attraverso la piattaforma SATER entro e non oltre il:

LUNEDI' 21 Settembre 2026 ore 12.00

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR), si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Gli esiti della presente consultazione preliminare di mercato risulteranno validi anche per le altre Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna, qualora interessate e in presenza dei presupposti legittimanti l'infungibilità.

Tutti i quesiti e/o richieste di informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso dovranno obbligatoriamente ed esclusivamente essere presentati sulla piattaforma SATER nei termini previsti. Non sono ammesse altre modalità.

Funzionario amministrativo: Katia Caracciolo

Mail: caracciolo.katia@aou.mo.it - tel. 059 4222365.

RUP Dott. Eugenio Farina