

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI MEDIANTE DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO “INTERAZIENDALE” Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR

### **Il Dossier Sanitario**

Gentile Utente,

al fine di assicurarle il miglior servizio di cura e assistenza sanitaria, le Aziende Sanitarie di Modena le offrono da molti anni un utile strumento, chiamato Dossier Sanitario Elettronico (DSE). Il DSE è una banca dati informatica che contiene i dati sanitari delle prestazioni da lei ricevute presso tali Aziende e consente ai professionisti sanitari, coinvolti nel suo percorso di cura, di poter visionare la sua storia clinica – qualora ciò sia necessario - e quindi di poter disporre immediatamente delle informazioni sanitarie che la riguardano, consultandole direttamente sul computer; mediante la consultazione del DSE, i professionisti che la hanno in cura hanno immediatamente a disposizione un quadro il più possibile completo delle informazioni sanitarie e possono valutare la sua situazione clinica in modo più completo e veloce, semplificando i percorsi terapeutici e garantendo maggiore qualità ed efficienza nella cura e nella assistenza sanitaria.

A partire dal mese di dicembre 2025, in virtù di un contratto c.d. di Contitolarità stipulato tra Azienda USL di Modena, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena e Ospedale di Sassuolo S.p.A., il suo Dossier Sanitario Elettronico può essere consultato dai professionisti sanitari delle suddette Aziende per finalità di prevenzione, diagnosi, cura o riabilitazione e per il tempo necessario all'espletamento delle attività sanitarie che la riguardano.

### **Quali dati fanno parte del Dossier Sanitario**

Il Dossier Sanitario contiene i suoi dati personali e sanitari presenti nell'archivio informatico delle tre Aziende e viene alimentato nel tempo con i dati relativi alle nuove prestazioni a lei erogate.

Il Dossier contiene referti di specialistica ambulatoriale e consulenze, verbali di Pronto Soccorso, lettere di dimissione, referti degli esami di laboratorio e di radiologia, relazioni di valutazioni multidisciplinari, relazioni infermieristiche.

Invece alcuni dati sanitari particolarmente delicati (come quelli su infezioni da HIV, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool, interruzione volontaria di gravidanza o parto in anonimato, atti di violenza sessuale o pedofilia, servizi offerti dai consultori familiari) non verranno inseriti nel suo Dossier Sanitario, a meno che non sia lei a chiederlo prestando uno specifico consenso.

### **Chi può avere accesso al Dossier Sanitario**

Come già specificato sopra, può accedere al suo Dossier Sanitario solamente personale sanitario, debitamente autorizzato al trattamento, che svolge la propria attività presso le strutture sanitarie della Azienda Usl di Modena, della Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena e dell'Ospedale di Sassuolo S.p.A. ed è a vario titolo direttamente coinvolto nel suo percorso di cura.

Il Dossier può essere consultato soltanto per il tempo indispensabile ad espletare le relative operazioni di cura.

Possono inoltre accedere al Dossier Sanitario, ciascuno nell'ambito della Azienda di appartenenza, le seguenti categorie di operatori:

- operatori afferenti alle Direzioni Sanitarie per lo svolgimento delle proprie attività di controllo e correzione delle SDO e per rispondere a richieste di documentazione sanitaria da parte della Autorità Giudiziaria;
- operatori deputati alla attività di correzione degli errori anagrafici, per finalità di sicurezza delle cure;
- medici della Medicina Legale nell'ambito della gestione del contenzioso, nonché per lo svolgimento di audit e verifiche di appropriatezza.

Tali operatori sono autorizzati al trattamento dei dati con incarico predisposto ad hoc ed effettuano

l'accesso al Dossier Sanitario Elettronico indicando una specifica motivazione.

I dati personali contenuti nel suo Dossier non sono modificabili e sono protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato: ogni accesso avviene in forma protetta e riservata mediante l'utilizzo di credenziali personali ed è registrato.

Le Aziende inoltre effettuano controlli periodici sulla sicurezza del sistema e sulla correttezza degli accessi ai dati contenuti nel Dossier.

I dati trattati mediante il Dossier Sanitario Elettronico non possono essere oggetto di diffusione.

### **Consenso al Dossier Sanitario: rilascio e revoca**

Il Dossier Sanitario può essere costituito soltanto previo rilascio del suo consenso: lei ha cioè il diritto di decidere liberamente se far creare il suo Dossier Sanitario all'interno di ciascuna Azienda interessata. Lei ha cioè il diritto di acconsentire alla costituzione del suo DSE all'interno anche di una sola o di due delle Aziende interessate.

Può inoltre decidere:

- se nel suo Dossier deve rientrare tutta la sua storia clinica precedente, in modo che i sanitari, come detto sopra, possano consultarla per avere immediatamente a disposizione tutte le informazioni che la riguardano;
- se invece il suo Dossier deve contenere soltanto i suoi dati sanitari a partire dal momento in cui lei dà il consenso alla creazione del Dossier.

In entrambi i casi il suo consenso sarà annotato nel sistema informatico aziendale.

**Nel caso in cui lei non intenda fornire il suo consenso e quindi non intenda far creare il suo Dossier (per una, due o tutte le Aziende interessate), potrà comunque accedere alle prestazioni erogate dal Servizio Sanitario: l'assistenza sanitaria le è comunque garantita.**

Tuttavia, occorre informarla che, in tal caso, lei rinuncia al grande vantaggio che questo strumento offre, in quanto la conoscenza immediata di tutti i suoi dati clinici, relativi anche al passato, permette la migliore strategia diagnostica e di cura.

**Lei ha comunque la facoltà di revocare il suo consenso in qualunque momento:** in tal caso, il suo Dossier Sanitario non sarà più aggiornato e i documenti in esso contenuti non potranno più essere consultati.

Occorre inoltre precisare che, come previsto dalla legge, il Dossier, una volta costituito, potrà essere consultato dal personale sanitario qualora ciò sia indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

### **Facoltà di Oscuramento**

Una volta costituito il Dossier Sanitario, lei ha la possibilità, a garanzia della sua riservatezza, di non rendere visibili al suo interno i dati relativi a singoli episodi di cura (ad es.: una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica): tale opportunità si definisce "diritto all'oscuramento".

Tenga però presente che esercitando la facoltà di oscuramento potrebbe venir meno l'efficacia e l'utilità del suo Dossier Sanitario, in quanto maggiore è la sua completezza, migliore è la cura che possiamo fornirle.

L'oscuramento dell'evento clinico avviene con modalità tecniche tali da garantire che gli operatori abilitati alla consultazione del suo Dossier Sanitario non possano né visualizzare l'evento oscurato, né venire a conoscenza del fatto che lei ha effettuato tale scelta.

Lei deve pertanto essere consapevole che con la procedura di oscuramento i referti/episodi oscurati non saranno più consultabili attraverso lo strumento del Dossier Sanitario e, pertanto, i clinici non avranno la possibilità di visionare i dati oscurati, anche in caso di emergenza/urgenza.

Il dato o il singolo episodio oscurato rimarrà visibile soltanto al reparto che le ha fornito la prestazione oscurata.

Lei può esercitare il diritto all'oscuramento sia nel momento di erogazione della prestazione sanitaria che intende oscurare, facendone semplice richiesta al medico che la eroga, sia successivamente, rivolgendo specifica richiesta secondo le modalità indicate nel successivo paragrafo **"Lei ha diritto di..."**.

È comunque sempre possibile rendere nuovamente visibili i dati oscurati, rivolgendo richiesta secondo le modalità di cui sopra.

## **Diritto alla visione degli accessi al Dossier Sanitario**

In qualsiasi momento lei può richiedere quali accessi siano stati eseguiti sul suo Dossier Sanitario Elettronico.

La relativa richiesta può essere presentata secondo le modalità indicate nel successivo paragrafo **“Lei ha diritto di...”**.

Il riscontro a tale richiesta le sarà fornito entro quindici giorni dal ricevimento della stessa, con indicazione della struttura/reparto che ha effettuato l'accesso e della data/ora dell'accesso.

L'esercizio di tale diritto può riguardare le registrazioni degli accessi avvenute nei due anni precedenti la richiesta.

### **Lei ha diritto di...**

Oltre al diritto di revocare il suo consenso alla costituzione o all'implementazione del Dossier Sanitario, di esercitare la facoltà di oscurare alcuni suoi eventi clinici e di visionare gli accessi effettuati al suo Dossier Sanitario, lei può esercitare in qualsiasi momento gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR:

- richiedere la rettifica di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti;
- richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati ed esercitare il diritto di opposizione al trattamento, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge;

A tal fine apposita istanza potrà essere presentata alla Azienda USL di Modena, ai fini di semplificazione per gli utenti individuata quale “capofila” nell'ambito del suddetto contratto di Contitolarità tra Aziende, contattando il Responsabile della protezione dati all'indirizzo [dpo@ausl.mo.it](mailto:dpo@ausl.mo.it), utilizzando l'apposito modulo reperibile alla pagina web aziendale [www.ausl.mo.it/dossiersanitario](http://www.ausl.mo.it/dossiersanitario).

Ricorrendone i presupposti, lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

I Contitolari del trattamento sono:

l'Azienda USL di Modena, con sede in Modena, via San Giovanni del Cantone 23

l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, con sede in Modena, via del Pozzo 71

l'Ospedale di Sassuolo S.p.A., con sede in Sassuolo, via Ruini, 2

La presente informativa e le modalità per esercitare i diritti dell'interessato sono pubblicate anche sulle rispettive sezioni dedicate dei siti internet delle Aziende.

L'informativa generica e ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali da parte delle tre suddette Aziende Sanitarie sono disponibili sui rispettivi siti istituzionali.