



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena



DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Che cos'è il dossier sanitario elettronico?

Il dossier sanitario elettronico è un archivio informatico che contiene le sue informazioni personali e sanitarie, uno strumento utile per documentare la sua storia clinica e definire il miglior percorso di cura per lei.

Quali dati contiene?

Il dossier sanitario contiene dati sanitari come:

- cartelle cliniche di ricoveri
- lettere di dimissione ospedaliera
- referti di visite specialistiche ambulatoriali
- risultati degli esami di laboratorio e strumentali
- referti di pronto soccorso.

Il suo dossier contiene i dati sulle prestazioni sanitarie che lei ha ricevuto negli ambulatori, nei reparti e nei servizi dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, quindi all'Ospedale Civile di Baggiovara o al Policlinico di Modena.

In questo modo, il personale sanitario può condividere i suoi dati clinici in tempi brevi per offrirle il miglior percorso di cura.

Il dossier sanitario elettronico NON contiene dati sanitari delicati come infezione da HIV, interventi di interruzione volontaria di gravidanza, dati relativi atti di violenza sessuale o pedofilia, senza una sua esplicita richiesta.

A che cosa serve?

Il dossier sanitario elettronico è utilizzato dal personale sanitario che la cura (medici, infermieri o altri professionisti che lavorano negli ambulatori, nei reparti o nei servizi di pronto soccorso) e permette di consultare immediatamente al computer le informazioni sanitarie che la riguardano, di conoscere la sua storia clinica nel modo più completo possibile, quindi di **valutare la sua condizione di salute in modo più preciso e veloce.**

Come si attiva?

Attivare il proprio dossier sanitario è una **scelta facoltativa**. Il dossier si attiva solo se lei dà il suo **consenso**. Il consenso è necessario **una sola volta**: sarà sufficiente che lei lo esprima a voce al personale sanitario quando riceverà una prestazione nell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena. Il suo consenso sarà registrato nel sistema informatico e avrà il valore di un consenso scritto. In qualunque momento lei potrà revocare questo consenso: il suo dossier non sarà più aggiornato e i documenti raccolti non saranno più consultabili.

Chi può consultare il dossier sanitario elettronico? In che modo?

Il dossier sanitario può essere consultato, secondo le regole dettate dal garante privacy, **essenzialmente dal personale sanitario** che lavora nell'**Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, se è direttamente coinvolto nel suo percorso di cura ed esclusivamente per il tempo necessario**. Il personale sanitario accede al suo dossier in forma protetta e riservata usando delle credenziali individuali. Ogni accesso al suo dossier sanitario sarà registrato.

È possibile conoscere gli accessi al proprio dossier?

Lei ha la possibilità di verificare da quale reparto/servizio, in che data e a che ora il suo dossier è stato consultato. Può chiedere di conoscere queste informazioni compilando il modulo "Visione degli accessi al proprio dossier sanitario elettronico" che si trova negli Uffici Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria e alla pagina internet www.aou.mo.it/privacy.

È possibile oscurare dati personali?

Lei ha sempre la possibilità di rendere non visibili i dati di singoli episodi di cura come, ad esempio, una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una visita specialistica. Lei ha cioè il "diritto all'oscuramento" dei dati che non vuole rendere consultabili e può comunicare questa sua scelta:

- subito, a voce, al medico che esegue la prestazione che lei vuole oscurare
- dopo, in forma scritta, con il modulo "Richiesta oscuramento dati (referti/episodi di cura)" che si trova negli Uffici Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria e alla pagina internet www.aou.mo.it/privacy.

Attenzione! I dati oscurati non saranno più consultabili nel dossier sanitario, quindi, il personale sanitario non potrà più vederli, anche se si tratta di una situazione di emergenza o di urgenza.

Che cosa succede se non si ha dato il consenso al dossier sanitario elettronico?

Se non accetta di attivare il dossier sanitario, potrà ricevere ugualmente le cure mediche necessarie. L'assistenza sanitaria è sempre garantita ma lei rinuncia ai vantaggi che il dossier sanitario elettronico offre, come la conoscenza immediata dei suoi dati clinici presenti e passati da parte del personale di assistenza che consente di migliorare qualità e sicurezza del suo percorso di diagnosi e di cura.

Lei può in ogni momento esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. 196/2003 e più in particolare: accedere ai suoi dati, chiedere che vengano aggiornati, corretti, integrati; può opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi, chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e il blocco se trattati in violazione di legge. Per esercitare questi diritti può rivolgersi all'Ufficio Privacy all'indirizzo privacy@policlinico.mo.it. Il titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena

Approfondimenti

Può telefonare agli Uffici per le Relazioni con il Pubblico - URP dell'Azienda:

- **URP Policlinico**, la mattina dal lunedì al venerdì (ore 9.00 - 14.00), al numero 059 4224186
- **URP Baggiovara**, la mattina dal lunedì al venerdì (ore 9.00 - 14.00) al numero 059 3962411