

FORNITURA DI SISTEMA INTEGRATO DI MONITORAGGIO PARAMETRI FISIologici PER BLOCCO OPERATORIO E TERAPIA INTENSIVA CON TECNOLOGIA MODULARE, occorrente all'AOU di Modena - Codice Identificativo Gara (CIG): 72710650A8, di cui al Bando di Gara inviato alla G.U.U.E. il 15/11/2017, in lotto unico.

Quesito 1: Al fine di poter formulare la migliore offerta, in particolare per gli accessori di fissaggio e di connessione, si richiede di confermare che i nuovi sistemi di Monitoraggio dovranno essere installati nelle medesime condizioni di quelli attuali (che verranno rimossi) così come visti durante il sopralluogo, con la possibilità di utilizzare eventuali facility presenti per il fissaggio e la connessione.

Risposta: *Si riportano le voci attinenti estratte dalla documentazione di gara:*

- *La configurazione e l'ergonomia, da ogni punto di vista, dovranno essere pensate per accompagnare al meglio il flusso di lavoro del reparto, massimizzando la sicurezza d'uso e l'usabilità (rif. pag 1 Capitolato tecnico)*
- *La soluzione di montaggio a posto letto deve essere orientata alla massima ergonomia di lavoro (rif. pag 3 Capitolato tecnico),*
- *Il sistema di montaggio a parete/pensile ottimizzato per la specifica collocazione (pag 4 Capitolato tecnico);*

Nel contesto definito la Ditta Partecipante - considerando le specifiche caratteristiche del proprio prodotto - può impiegare predisposizioni esistenti. Resta inteso che la soluzione nel suo complesso:

- *Deve essere installata a regola d'arte e gli oneri di verifica sono interamente in capo alla Ditta Partecipante*
- *Deve essere garantita*
- *Il layout a posto letto sarà oggetto di specifica valutazione (rif. elaborato B.12 Layout a posto letto da includere nell'offerta tecnica e Art. 7 DISCIPLINARE SISTEMA MONITORAGGIO INTEGRATO S.O.-T.I.)*

Quesito 2: Con riferimento alle PENALI -ART. 12 del Capitolato Speciale di Manutenzione-, si chiede conferma che, in applicazione della disciplina inderogabile in materia, le penali giornaliere e complessive saranno applicate nel rispetto dei limiti minimi e massimi di cui all'art. 113 bis co. 2 del D. Lgs. n. 50/16, ovvero secondo percentuali fra lo 0,3 per mille e l'1 per mille giornaliero del valore netto contrattuale e, comunque, non superiori al 10 per cento del valore netto contrattuale.

Risposta: *Le clausole contenute nell'art. 12 del capitolato speciale d'appalto saranno applicate nel rispetto dell'art. 113 bis, comma 2, del DLgs 50/2016.*

Quesito 3: Con riferimento all' art. 9 del Disciplinare di Gara, laddove viene richiesta polizza assicurativa, si chiede di confermare che, a comprova della esistente copertura assicurativa rinnovata annualmente e contenente i dettagli relativi alla garanzia e al massimale di polizza, sia sufficiente fornire il Certificato di Assicurazione emesso dalla Compagnia Assicurativa della nostra Casa Madre, di cui facciamo parte.

Risposta: *E' sufficiente la presentazione del Certificato assicurativo riferito alla "Casa madre", purché venga espressamente dichiarata la estensione della copertura assicurativa alle attività delle ditte facenti parte del gruppo. Tale dichiarazione potrà essere contenuta nello stesso certificato oppure in atto separato proveniente dalla Compagnia Assicurativa.*

Quesito 4: Spett.le Ente, si richiede conferma della presenza e possibilità di utilizzo della rete aziendale, realizzata con cablaggio di categoria 5 o successiva, e se possibile l'eventuale realizzazione di una VLAN dedicata alla rete di monitoraggio che consenta la comunicazione inter-reparto, oppure di indicare eventuali soluzioni alternative per la comunicazione tra i differenti Rack presenti. In attesa di un cortese riscontro, distinti saluti.

Risposta: *Il sistema di monitoraggio esistente è collegato oggi da una rete completamente separata e dedicata. E' possibile impiegare in parte o completamente le infrastrutture passive esistenti. Resta inteso che la rete nel suo complesso:*

- *Deve essere installata a regola d'arte e gli oneri di verifica sono interamente in capo alla Ditta Partecipante*
- *Deve essere certificata*
- *Deve essere garantita*

Quesito 5: In merito alla richiesta di stampante termica per le centrali, considerando che l'approccio a stampa termica è superato e grazie alla attuale capacità di memoria al massimo dettaglio delle centrali di monitoraggio è possibile stampare qualsiasi informazione (dati, tracce, memorie, ecc) in formato A4 su carta comune dopo revisione, siamo a richiedere se possa essere caratteristica non obbligatoria la presenza delle stampanti termiche. Si consideri tra l'altro che per l'accertamento di morte sarebbe necessaria una velocità di stampa lenta (5mm/s) che non ci risulta disponibile per la maggior parte dei produttori mentre è possibile stampare un continuo di 20 minuti ECG in formato A4 su carta comune in unico foglio dal full disclosure delle centrali su stampante laser.

Risposta: *La stampante termica può non essere obbligatoria. Resta inteso che i dispositivi si stampa offerti devono presentare prestazioni e caratteristiche tali da giustificare l'equivalenza funzionale, da supportare in offerta tecnica tramite specifica relazione sintetica.*

Quesito 6: Si richiede disponibilità di macchina virtuale ambiente Windows da parte del Committente per eventuali servizi di integrazione al SIO.

Risposta: *Si chiede di comporre un'offerta completa di tutto il necessario per realizzare le funzioni di integrazione richieste.*

Quesito 7: In merito ai supporti per i monitor per la Recovery Room, si chiede se rimarranno disponibili quelli degli attuali monitor in Recovery e potranno essere utilizzati per i nuovi monitor (con eventuali adattamenti/completamenti a carico dell'aggiudicatario)

Risposta: *E' possibile impiegare in parte o completamente i supporti esistenti. Resta inteso che la soluzione nel suo complesso:*

- *Deve essere installata a regola d'arte e gli oneri di verifica sono interamente in capo alla Ditta Partecipante*
- *Deve essere garantita*
- *Il layout a posto letto sarà oggetto di specifica valutazione (rif. elaborato B.12 **Layout a posto letto** da includere nell'offerta tecnica e Art. 7 DISCIPLINARE SISTEMA MONITORAGGIO INTEGRATO S.O.-T.I.)*

Quesito 8: In merito al sistema di monitoraggio per i monitor delle Sale Operatorie, si chiede se possa andare bene il posizionamento in appoggio (garantendone stabilità e sicurezza) sui Primus come per gli attuali monitor GE installati o se siano necessarie altre soluzioni.

Risposta: *Le scelte circa le migliori soluzioni tecniche sono demandate al progetto, nell'ambito delle specifiche funzionali incluse nei documenti di gara e nel rispetto della certificazione dei dispositivi e delle indicazioni presenti a manuale.*

Quesito 9: In merito alla possibilità di connessione a postoletto di dispositivi medici di terze parti, premesso che ogni monitor sia predisposto delle opportune porte/moduli, siamo a richiedere se debbano altresì essere inclusi in fornitura i cavi di interfaccia ai ventilatori polmonari e apparecchi di anestesia e in tal caso se possibile

indicare quantitativi e modelli. Si chiede inoltre se devono essere inclusi in offerta cavi di interfaccia per altri dispositivi (es. BIS, Vigileo, Picco, ecc) e nel caso se possibile indicare quantitativi e modelli.

Risposta: Con riferimento al Capitolato tecnico allegato al CAPITOLATO SPECIALE, pag. 3:

“Si richiede ampia capacità d’integrazione funzionale verso i dispositivi medici di terze parti tipicamente presenti a posto letto intensivo, con un numero ingressi dimensionati coerentemente con gli obiettivi del progetto (considerando che uno di essi sarà previsto fisso per ventilatori per terapia intensiva o anestesia).”

Si precisa che il numero minimo di interfaccia complete da includere in offerta è pari a 1/posto letto (tipologie ventilatori previsti Evita 4, Evita XL, Primus). Non verrà fornita una lista di dettaglio, prevista nelle fasi post-aggiudicazione. E’ facoltà della ditta eccedere questo dimensionamento attraverso la quotazione interfaccia aggiuntive in accordo con il proprio progetto. L’aspetto verrà valutato in sede di analisi delle offerte.

Quesito 10: In merito alla richiesta di "ECG fino a 12 derivazioni", premesso che ogni monitor sia dotato del relativo ingresso ECG fino a 12 derivazioni ma non trattandosi di una UTIC, siamo a richiedere quanti cavi ECG a 12 derivazioni siano necessari (comunque utilizzabili su qualsiasi monitor). Si chiede inoltre se per il monitoraggio ECG in continuo di routine siano necessari cavi a 3 e 5/6 elettrodi.

Risposta: *E’ richiesto un set di cavi paziente (set completo in caso di massimo monitoraggio). Tale set nel caso ECG è da intendersi riferito alla routine. Nel caso particolare della dotazione di cavi ECG 12 derivazioni si chiede di proporre un dimensionamento tenuto conto delle esigenze tipiche della destinazione d’uso (rianimazione, recovery room, sala operatoria) nell’ambito delle scelte di progetto.*

Il monitoraggio di routine è eseguito con 5/6 elettrodi.

Quesito 11: In merito alla richiesta di "temperatura (n.2 canali)", siamo a chiedere se siano sufficienti i cavi per l'ingresso standard YSI-400 o se debbano essere incluse delle sonde di temperatura, in tal caso se possibile indicare tipologie e quantitativi (riutilizzabili, interne, cutanee, esofagee, ecc).

Risposta: *E’ richiesto un set di cavi paziente (set completo in caso di massimo monitoraggio). Tale set deve includere tutto il materiale deteriorabile ed il monouso dedicato.*

Quesito 12: In merito alla richiesta di n.10 EEG e in considerazione della limitata base d'asta, chiediamo se in considerazione della destinazione d'uso e alla luce del sopralluogo, sia possibile rivedere il numero di moduli minimi necessari e in particolare se ne possa essere sufficiente un numero inferiore.

Risposta: *Il dimensionamento è stato definito con il referente clinico ed è espressione delle effettive esigenze. Si conferma il dimensionamento presente nella documentazione di gara.*

Quesito 13: Viene indicato per il monitor posto letto un "raffreddamento preferibilmente passivo"; chiediamo se questo valga anche per le sale operatorie oltre che per le terapie intensive. Ovvero se possano essere accettati monitor con ventola per le sale operatorie.

Risposta: *La specifica riportata fa riferimento ad una caratteristica gradita nel profilo generico di monitor a posto letto, valutata sempre positivamente in sede di analisi delle offerte se presente.*

Quesito 14: Si richiede, nel caso di modulo multiparametrico senza display integrato, di confermare la quantità di dispositivi di visualizzazione esterna da includere in fornitura

Risposta: *Relativamente alla soluzione per il trasporto ospedaliero il capitolato tecnico a pag. 4 riporta:*

“Prevista almeno per il 50% dei posti letto preferibilmente per il 100%”;

Si conferma l’esigenza.

Quesito 15: Vogliate cortesemente precisare se la formula, di cui all'art. 10) del Capitolato Speciale relativo alla penale, è da leggersi come segue: $((\text{importo fornitura})/365)*10\%$ Viene chiesto quanto sopra in quanto non è stato indicato il simbolo percentuale.

Risposta: *Si conferma che la formula è da leggersi come segue: $((\text{importo fornitura})/365)*10\%$, nel rispetto dei limiti minimi e massimi di cui all'art. 113 bis, comma 2, del DLgs 50/2016.*

Quesito 16: Si chiede inoltre, in considerazione delle quantità di apparecchiature da fornire, se il termine di consegna di 30 giorni NATURALI E CONSECUTIVI DALLA DATA DI COMUNICAZIONE DI AGGIUDICAZIONE si deve intendere tassativo e a pena esclusione.

Risposta: **Vedere apposito comunicato di rettifica errore materiale**

Quesito 17: In riferimento all'Allegato 2 "Capitolato Speciale" si chiede conferma che per l'installazione dei monitor previsti per la Recovery Room possano essere utilizzati i bracci GCX attualmente in uso, come rilevato in fase di sopralluogo.

Risposta: *E' possibile impiegare in parte o completamente i supporti esistenti. Resta inteso che la soluzione nel suo complesso:*

- *Deve essere installata a regola d'arte e gli oneri di verifica sono interamente in capo alla Ditta Partecipante*
- *Deve essere garantita*

*Il layout a posto letto sarà oggetto di specifica valutazione (rif. elaborato B.12 **Layout a posto letto** da includere nell'offerta tecnica e Art. 7 DISCIPLINARE SISTEMA MONITORAGGIO INTEGRATO S.O.-T.I.)*

Quesito 18: In riferimento all'Allegato 2 "Capitolato Speciale" pag.4 si chiede se i dispositivi muletto menzionati nel set di backup per la continuità di servizio possano essere allocati e a disposizione presso il nostro centro assistenza tecnica in Emilia Romagna.

Risposta: Tra gli obiettivi della fornitura rif Art. 3 Capitolato tecnico si riporta: *"Il sistema dovrà prevedere soluzioni per la ridondanza e la continuità del servizio"*

Si riporta inoltre sotto un estratto dal Capitolato Tecnico:

"... Mimimo set di accessori in dotazione a disposizione:

-
- Set di backup per la continuità di servizio (Dispositivi muletto, Pile di ricambio, Alimentatori di ricambio, ...ecc,) dimensionate in accordo con i criteri di ridondanza definiti"

Si chiede di dettagliare in offerta i termini della disponibilità del backup richiesto (modalità attivazione, tempi garantiti..) giustificando le scelte.

Quesito 19: In riferimento all'Allegato 2 "Capitolato Speciale" pag. 2,3 si chiede conferma che il sistema di accentramento dati medicali di apparecchiature terze debba essere incluso in offerta e, se sì, dotato di quali cavi di interfaccia (si richiede marca e modello delle apparecchiature).

Risposta: *Il sistema deve essere incluso. A tal fine si riporta un estratto del Capitolato Tecnico allegato al Capitolato Speciale:*

“ ..

Accessori in dotazione

Posto letto

- Modulo multiparametrico
- Unità di visualizzazione-elaborazione-Input/output;
- Cavi paziente (set completo in caso di massimo monitoraggio)
- Set di eventuale materiale consumabile dedicato
- Sistema di accentrimento per la connessione per dispositivi medici di terze parti
- Sistema di montaggio a parete/pensile ottimizzato per la specifica collocazione;
- Eventuale set per trasporto (se necessario), almeno nelle quantità minime richieste

..”

Si precisa che il numero minimo di interfaccia complete da includere in offerta è pari a 1/posto letto (tipologie ventilatori previsti Evita 4, Evita XL, Primus). Non verrà fornita una lista di dettaglio, prevista nelle fasi post-aggiudicazione. E' facoltà della ditta eccedere questo dimensionamento attraverso la quotazione interfaccia aggiuntive in accordo con il proprio progetto. L'aspetto verrà valutato in sede di analisi delle offerte.

Quesito 20: In riferimento all'offerta economica - calcolo costo manodopera:

- Rif 1. "il numero di unità di personale da impiegare per adempiere all'offerta formulata"; Si intende le persone impiegate anche nella preparazione della doc. di gara, nella gestione e inserimento dell'ordine, nel magazzino, o solo i tecnici / specialisti coinvolti nella fornitura?

Risposta: *si intendono i costi della manodopera, riferiti ai servizi di manutenzione della formula FULL RISK (periodo di garanzia obbligatoria: 12 mesi)*

- Rif 5. "i valori salariali lordi effettivi applicati al personale impiegato nelle attività relative all'offerta presentata"; - le richieste devono intendersi come obbligatorie, in tal caso devono essere riportati i nominativi del personale coinvolto? Tale richiesta a nostro parere è contraddittorio con la tutela della privacy.

Risposta: *non devono essere riportati i nominativi del personale coinvolto.*

Rif 6. "l'importo totale del costo del lavoro relativo all'offerta presentata, con dettagliata esposizione del metodo di calcolo utilizzato per giungere al totale dichiarato (da determinarsi in coerenza con i valori esposti nei precedenti punti da 1 a 5, considerando altresì il "tempo – lavoro" necessario)". Intendete le ore di lavoro che ogni unità impiegherà per l'esecuzione/svolgimento della fornitura?

Risposta: *si fa riferimento al numero ore mediamente necessarie per i servizi di manutenzione della formula FULL RISK (periodo di garanzia obbligatoria: 12 mesi).*