
reclami per dipartimenti

Descrizione dipa Struttura com Tipologia segnalazione estione rischio Esito segnalazione

DIEU - DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE DI EMERGENZA URGENZA

PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA

Reclami	1 Pratica aperta	
<i>Riepilogo per PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA</i>		<i>1</i>
<i>Riepilogo per DIEU - DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE DI EMERGENZA URGENZA</i>		<i>1</i>

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Reclami	1 Chiarimento	
Reclami	6 Accoglimento richiesta di rimb	
Reclami	67 Conferma operato dell'aziend	
Reclami	4 Conferma operato dell'aziend	
Reclami	3 Chiarimento	
<i>Riepilogo per DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>		<i>81</i>

UFFICIO PRESTAZIONI E MARKETING

Reclami	1 Chiarimento	
Reclami	1 Altro	
Reclami	2 Risoluzione	
Reclami	66 Conferma operato dell'aziend	
Reclami	4 Chiarimento	
Reclami	27 Accoglimento richiesta di rimb	
Reclami	1 Conferma operato dell'aziend	
Reclami	1 Conferma operato dell'aziend	
<i>Riepilogo per UFFICIO PRESTAZIONI E MARKETING</i>		<i>103</i>
<i>Riepilogo per DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO</i>		<i>184</i>

**DIPARTIMENTO INTEGRATO N°1 MEDICINE E
SPECIALITA' MEDICHE**

Ricoveri
4255

GASTROENTEROLOGIA

Reclami 1 Assunzione di impegno

Riepilogo per GASTROENTEROLOGIA 1

MALATTIE INFETTIVE

Reclami 1 Risoluzione

Riepilogo per MALATTIE INFETTIVE 1

MEDICINA 1

Reclami 1 Trasmissione al servizio legal

Reclami 1 Chiarimento

Riepilogo per MEDICINA 1 2

MIAC - MEDICINA INTERNA ED AREA CRITICA

Reclami 1 Trasmissione al servizio legal

Riepilogo per MIAC - MEDICINA INTERNA ED AREA CRITICA 1

Riepilogo per DIPARTIMENTO INTEGRATO N°1 MEDICINE E SPECIALITA' MEDICHE 5

**DIPARTIMENTO INTEGRATO N°2 CHIRURGIA
GENERALE E SPECIALITA' CHIRURGICHE**

Ricoveri
4277

CHIRURGIA 1

Reclami 1 Risoluzione

Riepilogo per CHIRURGIA 1 1

UROLOGIA

Reclami 1 Pratica aperta

Riepilogo per UROLOGIA 1

Riepilogo per DIPARTIMENTO INTEGRATO N°2 CHIRURGIA GENERALE E SPECIALITA' CHIRURGI 2

**DIPARTIMENTO INTEGRATO N°3 MATERNO
INFANTILE**

Ricoveri
9951

CHIRURGIA PEDIATRICA

<i>Descrizione dipa</i>	<i>Struttura com</i>	<i>Tipologia segnalazione</i>	<i>estione rischio</i>	<i>Esito segnalazione</i>
-------------------------	----------------------	-------------------------------	------------------------	---------------------------

	Reclami		1	Chiarimento
	<i>Riepilogo per CHIRURGIA PEDIATRICA</i>			
	OSTETRICA E GINECOLOGIA			
	Reclami		1	Trasmissione al servizio legal
	Reclami		1	Chiarimento
	Reclami		1	Altro
	Reclami		1	Assunzione di impegno
	Reclami		2	Chiarimento
	Reclami		1	Assunzione di impegno
	Reclami		1	Pratica aperta
	<i>Riepilogo per OSTETRICA E GINECOLOGIA</i>			
	PEDIATRIA			
	Reclami		1	Chiarimento
	<i>Riepilogo per PEDIATRIA</i>			
	<i>Riepilogo per DIPARTIMENTO INTEGRATO N°3 MATERNO INFANTILE</i>			

DIPARTIMENTO INTEGRATO N°4 ONCOLOGIA ED EMATOLOGIA

Ricoveri
3155

	EMATOLOGIA			
	Reclami		1	Chiarimento
	<i>Riepilogo per EMATOLOGIA</i>			
	ONCOLOGIA MEDICA			
	Reclami		1	Assunzione di impegno
	Reclami		1	Altro
	<i>Riepilogo per ONCOLOGIA MEDICA</i>			
	RADIOTERAPIA ONCOLOGICA			
	Reclami		1	Trasmissione al servizio legal
	<i>Riepilogo per RADIOTERAPIA ONCOLOGICA</i>			
	<i>Riepilogo per DIPARTIMENTO INTEGRATO N°4 ONCOLOGIA ED EMATOLOGIA</i>			

DIPARTIMENTO INTEGRATO N°5 NEUROSCIENZE, TESTA-COLLO, RIABILITAZIONE

Ricoveri
3138

ODONTOIATRIA E CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

<i>Descrizione dipa</i>	<i>Struttura com</i>	<i>Tipologia segnalazione</i>	<i>estione rischio</i>	<i>Esito segnalazione</i>
		Reclami	1	Pratica aperta
		Reclami	1	Chiarimento
		Reclami	1	Chiarimento
		Reclami	1	Chiarimento
		Reclami	1	Chiarimento
		<i>Riepilogo per ODONTOIATRIA E CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE</i>		5
<i>OTORINOLARINGOIATRIA</i>				
		Reclami	1	Chiarimento
		<i>Riepilogo per OTORINOLARINGOIATRIA</i>		1
		<i>Riepilogo per DIPARTIMENTO INTEGRATO N°5 NEUROSCIENZE, TESTA-COLLO, RIABILITAZIONE</i>		6

Dipartimento interaziendale integrato della diagnostica per immagini

Radiologia 1

		Reclami	1	Chiarimento
		<i>Riepilogo per Radiologia 1</i>		1

Radiologia 2

		Reclami	1	Chiarimento
		Reclami	1	Assunzione di impegno
		<i>Riepilogo per Radiologia 2</i>		2

Riepilogo per Dipartimento interaziendale integrato della diagnostica per immagini 3

DIPARTIMENTO N. 9 PATOLOGIE DELL'APPARATO LOCOMOTORE

Ricoveri
3557

CHIRURGIA DELLA MANO

		Reclami	4	Chiarimento
		Reclami	1	Chiarimento
		Reclami	1	Conferma operato dell'aziend
		Reclami	2	Chiarimento
		<i>Riepilogo per CHIRURGIA DELLA MANO</i>		8

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

		Reclami	1	Chiarimento
		Reclami	1	Chiarimento

Descrizione dipa Struttura com Tipologia segnalazione estione rischio Esito segnalazione

	Reclami	1	Trasmissione al servizio legal	
	<i>Riepilogo per ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA</i>			3
	<i>Riepilogo per DIPARTIMENTO N. 9 PATOLOGIE DELL'APPARATO LOCOMOTORE</i>			11

DIPARTIMENTO TECNICO**SERVIZIO ATTIVITA' TECNICHE E PATRIMONIALI**

	Reclami	2	Chiarimento	
	Reclami	1	Altro	
	<i>Riepilogo per SERVIZIO ATTIVITA' TECNICHE E PATRIMONIALI</i>			3
	<i>Riepilogo per DIPARTIMENTO TECNICO</i>			3

DIREZIONE SANITARIA**DIREZIONE SANITARIA**

	Reclami	3	Risoluzione	
	Reclami	1	Trasmissione al servizio legal	
	Reclami	1	Chiarimento	
	<i>Riepilogo per DIREZIONE SANITARIA</i>			5
	<i>Riepilogo per DIREZIONE SANITARIA</i>			5

Importo totale

234
