

## Modulo di reclamo

Io sottoscritto/a

(nome) | (cognome)

nato/a il | a | Prov.

Stato di nascita | codice fiscale

residente a | Prov. | CAP

Via | n.

telefono (fisso o cellulare)

e-mail (facoltativo)

### DICHIARO DI ESSERE

*barrare UNA casella e scrivere le informazioni richieste*

- il diretto interessato  
 il genitore (con la potestà genitoriale)

del minore (nome) | (cognome)

nato/a il | a | Prov.

- il tutore  il curatore  l'amministratore di sostegno

di (nome) | (cognome)

nato/a il | a | Prov.

- l'erede

di (nome) | (cognome)

nato/a il | a | deceduto/a il | a

### RECLAMO PER

- una situazione o un fatto che si è verificato nella struttura sanitaria (specificare il nome e il luogo)

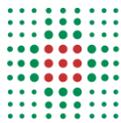
e, nello specifico (indicare ospedale, reparto, servizio, ambulatorio, sportello, ufficio, ecc.)

*barrare UNA casella e scrivere le informazioni richieste*

il giorno alle ore

durante il ricovero dal al





## AUTORIZZO

- l' Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena al trattamento dei miei dati personali.

## SONO CONSAPEVOLE CHE

le false dichiarazioni, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti dal codice penale e dalle leggi speciali in materia (D.P.R. 445/2000 T.U. sulla documentazione amministrativa). L'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena effettua controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive, come previsto dalla legge.

data \_\_\_\_\_ | firma (*per esteso e leggibile*) \_\_\_\_\_

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA D.LGS. 196/2003, ART.13

Per avere informazioni sul trattamento e sulla tutela dei suoi dati personali, può leggere la pagina internet all'indirizzo [www.aou.mo.it/privacy](http://www.aou.mo.it/privacy)

## INFORMAZIONI IMPORTANTI

### Come presentare un reclamo

Può presentare il reclamo in diversi modi:

- di persona
- per fax
- per posta ordinaria
- per posta elettronica
- online all'indirizzo <http://www.aou.mo.it/segnalazioni>
- attraverso le cassette di raccolta delle segnalazioni che troverà nelle strutture sanitarie

**ATTENZIONE!** Se sceglie di presentare il reclamo per fax o posta ordinaria, deve allegare obbligatoriamente una fotocopia di un suo documento di identità in corso di validità.